

ΕΓΓΥΗΣΗ

Το E-EXOPLISMOS.GR διαθέτει στην ελληνική αγορά επαγγελματικές συσκευές μαζικής εστίασης . Θεωρούμε δεδομένο – εκτός αν ορίζεται ρητά το αντίθετο κατά την παραγγελία - ότι ο τελικός αποδέκτης των προϊόντων μας τα χρησιμοποιεί στα πλαίσια της εμπορικής-επαγγελματικής του δραστηριότητας.

Με βάση την ισχύουσα Ευρωπαϊκή & Ελληνική Νομοθεσία η εταιρεία E-EXOPLISMOS.GR παρέχει εγγύηση με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά :

Διάρκεια εγγύησης

Ένα (1) ημερολογιακό έτος από την ημερομηνία που η συσκευή διακινήθηκε με το νόμιμο προβλεπόμενο παραστατικό **από τις εγκαταστάσεις μας**. Αν η ημερομηνία διακίνησης είναι διαφορετική από την ημερομηνία τιμολόγησης, έναρξη της εγγύησης είναι η ημερομηνία της διακίνησης

Προϊόντα που καλύπτονται

Τα προϊόντα που η E-EXOPLISMOS.GR διακινεί στην ελληνική αγορά. Τα προϊόντα μας τιμολογούνται με προσδιορισμό του μοναδικού σειριακού τους αριθμού. Αν κατά το χρόνο επίκλησης της εγγύησης δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του σειριακού αριθμού στη συσκευή, η εγγύηση δεν ισχύει. Για προϊόντα μας που διακινούνται εκτός Ελλάδας με απόφαση ή/ και καθ' υπόδειξη του Λιανοπωλητή, δε δεσμευόμαστε ως προς την εγγύηση, θα καταβάλουμε όμως κάθε δυνατή προσπάθεια, μέσω του κατασκευαστή, να παρασχεθεί η τεχνική βοήθεια που είναι εφικτή. Στην περίπτωση αυτή όλες οι σχετικές δαπάνες εργασίας, οδοιπορικών και ανταλλακτικών, θα επιβαρύνουν τον Λιανοπωλητή.

Παραλήπτης της Εγγύησης

Ο επαγγελματίας της μαζικής εστίασης, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ο οποίος με τη συσκευή εξυπηρετεί τις λειτουργικές ανάγκες της επιχείρησης του/δραστηριότητας του κερδοσκοπικού ή όχι χαρακτήρα. Η έκδοση τιμολογίου πώλησης ορίζει από μόνη της την επαγγελματική ιδιότητα του παραλήπτη. Σε περίπτωση Μεταπώλησης των συσκευών μας από Έμπορο Διανομέα Λιανικής - είτε η πώληση ολοκληρώνεται σε φυσικό κατάστημα είτε διαδικτυακά- ο Λιανοπωλητής, ο οποίος βρίσκεται σε άμεση επαφή με τον πελάτη, είναι ο και ο αποκλειστικά υπεύθυνος για τη σύνδεση, την τεχνική εξυπηρέτηση, εγγύηση και παροχή οδηγιών συντήρησης στον επαγγελματία αγοραστή και χρήστη του προϊόντος.

Περιεχόμενο Εγγύησης:

Η E-EXOPLISMOS.GR επιβεβαιώνει ότι η συσκευή κατά το χρόνοδιακίνησης από τις εγκαταστάσεις της -φέρει τις συνομολογημένες ιδιότητες και -δεν στερείται πραγματικών ελαττωμάτων, τα οποία επιδρούν ουσιωδώς στην αξία ή τη χρησιμότητα της συσκευής.

Ως προς χαρακτηριστικά και τις ιδιότητες των προϊόντων η E-EXOPLISMOS.GR δεσμεύεται μόνον από τις περιγραφές στα έντυπα και την επίσημη ιστοσελίδα της (με την επιφύλαξη τυπογραφικού λάθους ή εσφαλμένης πληκτρολόγησης) και όχι από πληροφορίες που παρέχουν άλλα έντυπα ή ιστοσελίδες, ακόμα κι αν ο φορέας αυτών είναι ενδιάμεσος Συνεργάτης-Μεταπωλητής.

Στα πλαίσια της εγγύησης η E-EXOPLISMOS.GR οφείλει να επισκευάσει στις εγκαταστάσεις της τη συσκευή αποκαθιστώντας τις λειτουργικές της δυνατότητες, χωρίς επιβάρυνση εργασίας ή ανταλλακτικών. Η παροχή τεχνικής υποστήριξης σε κινητές συσκευές εντός του χρόνου εγγύησης αλλά εκτός των εγκαταστάσεων μας πραγματοποιείται χωρίς χρέωση ανταλλακτικών αλλά με χρέωση εργασίας & εξόδων κίνησης. Η μεταφορά των συσκευών στις εγκαταστάσεις μας γίνεται με ευθύνη και δαπάνες του αγοραστή. Για την ασφαλή μεταφορά και την αποφυγή ζημίας κατά τη διακίνηση, η συσκευή πρέπει να είναι επιμελώς συσκευασμένη – κατά προτίμηση στην εργοστασιακή της συσκευασία.

Η Εγγύηση ΔΕΝ ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Κακή, υπερβολική ή υπέρμετρη χρήση της συσκευής.
 2. Χρήση του προϊόντος με τρόπο που δεν περιγράφεται στις οδηγίες χρήσης του ή λειτουργία του σε συνθήκες απρόβλεπτες από τον κατασκευαστή (Ενδεικτικά: ακραίες κλιματολογικές συνθήκες, φυσικά φαινόμενα, Ανωτέρα Βία, απεργίες Οργανισμών Ενέργειας)
 3. Πλημμελής συντήρηση ή μη συμμόρφωση με τις οδηγίες του προϊόντος, ελλιπής εξαερισμός του χώρου λειτουργίας.
 4. Κακή σύνδεση/συνδεσμολογία, σύνδεση χωρίς γείωση.
 5. Εγκατάσταση της συσκευής από μη εξειδικευμένο τεχνικό.
 6. Τυχαία καταστροφή, αμέλεια, πτώση, έκθεση σε υγρασία, κραδασμούς, ρίψη υγρών (χημικών ή μη), διάβρωση ή βλάβη, φθορά κατά τη μεταφορά.
 7. Αποσυναρμολόγηση της συσκευής από μη εξουσιοδοτημένο τεχνικό, μετατροπή ή μεταποίηση της για οποιοδήποτε λόγο.
 8. Χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών ή εξαρτημάτων.
 9. Αναμενόμενη λόγω χρήσης φθορά σε αναλώσιμα μέρη (ενδεικτικά: γυάλινα ή ελαστικά μέρη, λαμπτήρες, λυχνίες, φίλτρα)
 10. Μηχανικά ή και ηλεκτρικά μέρη της συσκευής, των οποίων η βλάβη οφείλεται σε:
Διακοπή ηλεκτροδότησης και επαναφορά αυτής.
Αυξομειώσεις τάσεως του δικτύου ή έλλειψη/απώλεια φάσης ή ουδετέρου.
Ο Επαγγελματίας χρήστης και ο ενδιάμεσος Μεταπωλητής μεριμνούν ώστε η εγκατάσταση να προστατεύεται επαρκώς από αυξομειώσεις τάσης του ρεύματος ή/και τροφοδοσίας και ποιότητας αερίου καυσίμου, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία ανθρώπων και περιουσιών.
11. Αξία τροφίμων η άλλων παρασκευασμάτων που θα αλλοιωθούν ή θα καταστραφούν.
 12. Ενδεχόμενες βλάβες, θετική ή αποθετική ζημία, διαφυγόντα κέρδη και φθορές σε ιδιοκτησίες του επαγγελματία χρήστη ή όμορων οικιών ή επιχειρήσεων, καθώς και για τραυματισμούς προσώπων.